

社工证书登记及持证社工继续教育培训 常见问题解答

成都市社会组织社区和社工人才服务中心会同成都市社会工作协会，按照民政部及省市相关文件要求为全市持证社工（含社工员）提供证书登记及继续教育培训等服务，现对服务过程中收集的常见问题进行一一解答：

常见问题解答目录

一、 考试报名、成绩查询、领证的相关问题	3
Q1: 社工考试报名时间是多久?	3
Q2: 参加了社工考试后, 怎样查询考试成绩?	3
Q3: 通过社工考试后多久可以领取证书?	3
Q4: 通过社工考试后在哪里领取社工证书?	3
Q5: 领取社工证书后, 接下来需要做些什么?	4
二、 证书登记、再登记和遗失补办的相关问题	4
Q6: 在其他省市考取全国社会工作者职业资格证书, 现在成都工作或居住, 可以在成都市登记吗?	4
Q7: 社工证书登记有效期是多少?	4
Q8: 什么时候可以开始办理社工证书再登记?	4
Q9: 社工证书登记有效期过期, 还能否办理再登记?	4
Q10: 社工证书首次登记或再登记办理流程是什么?	4
Q11: 社工证书首次登记需要哪些材料?	5
Q12: 社工证书再登记需要哪些材料?	5

Q13: 社工证书登记再登记申请表哪里下载?	6
Q14: 社工证书登记申请表信息是手填还是打字?	6
Q15: 社工证书登记再登记申请表需要盖章吗? 盖哪里的章?	6
Q16: 社工相关证书遗失, 如何补办?	6
三、 继续教育培训相关问题	7
Q17: 什么情况下需要参加社会工作者继续教育培训?	7
Q18: 办理社工证书再登记, 要求的社会工作继续教育学时数是多少?	7
Q19: 此前考取社工证书, 已办理证书登记并开始继续教育, 现取得更高级别社工证书, 应该如何进行登记和继续教育?	8
Q20: 社会工作者继续教育的形式主要有哪些?	8
Q21: 怎样参加持证社工继续教育网络培训?	8
Q22: 学习平台上哪些课程可以记录继续教育学时?	9
Q23: 学习平台上“继续教育培训”课程中的课程年份 2015、2016、2017、2018、2019、2020等数字代表什么?	9
Q24: 学习平台上如何查询我已学过哪些课程?	9
Q25: 学习平台上如何进行学时查询和学时证明打印?	9
Q26: 社工登记证书有效期临近或到期, 继续教育学时未达到再登记要求怎么办?	9
Q27: 想要参加现场培训获得继续教育学时, 应该如何报名?	10
Q28: 继续教育培训学时本如何领取?	10
四、 预约现场办理、资料邮寄办理注意事项	10
五、 联系我们	12

常见问题解答

一、考试报名、成绩查询、领证的相关问题

Q1: 社工考试报名时间是多久?

A1: 社工考试分为全国社会工作者职业资格考试（初级、中级、高级）和成都市社工员评定考试，均每年举行一次考试：

1.全国社工职业资格考试报名时间一般在每年3月—4月，实际以中国人事考试网通知为准；

2.成都市社工员评定考试报名时间一般在4月—5月，实际以成都市社会工作协会发布的考试报名通知为准。

Q2: 参加了社工考试后，怎样查询考试成绩?

A2: 全国社工职业资格考试成绩关注中国人事考试网；成都市社工员评定考试关注成都市社会工作协会发布的通知。

Q3: 通过社工考试后多久可以领取证书?

A3:

1.通过全国社工职业资格考试，关注中国人事考试网或联系成都市人事考试中心，查询证书发放时间；

2.通过成都市社工员评定考试，关注成都市社会工作协会发布的通知，合格证书发放时间一般为考试结束一个月后，实际以相关通知为准。

Q4: 通过社工考试后在哪里领取社工证书?

A4:

1.全国社会工作者职业资格证书领取咨询成都市人事考试中心；

2.成都市社工员合格证书领取地点在成都市社会工作协会（百花西路5号301室）。

Q5：领取社工证书后，接下来需要做些什么？

A5：领取全国社会工作者职业资格证书或成都市社工员合格证书后，应在1年内办理证书登记，登记后方可接受继续教育培训，首次登记后每3年办理1次再登记。

二、证书登记、再登记和遗失补办的相关问题

Q6：在其他省市考取全国社会工作者职业资格证书，现在成都工作或居住，可以在成都市登记吗？

A6：可以。我们的登记服务范围是具有大成都范围户籍或在大成都范围工作的持证社工。

Q7：社工证书登记有效期是多少？

A7：每个登记有效期为3年，每3年需要再登记一次。

Q8：什么时候可以开始办理社工证书再登记？

A8：每个登记有效期到期前3个月内可办理再登记，具体到期时间以登记证书上记录为准。

Q9：社工证书登记有效期过期，还能否办理再登记？

A9：可以办理，但须达到再登记继续教育学时数要求。符合再登记条件后，按照实际办理时间往后顺延三年计算再登记有效期。

Q10：社工证书首次登记或再登记办理流程是什么？

A10：

1.社工首先应携带相关材料到所属区（市）县民政部门开具审

核情况说明，再到成都市百花西路5号301室办理登记；

2.市直属单位的申请登记人员可直接携带相关材料到成都市百花西路5号301室办理审核和登记。

Q11：社工证书首次登记需要哪些材料？

A11：

1.区（市）县民政部门审核所需材料：

- （1）首次登记申请表2份（附2寸个人近期彩色免冠照）；
- （2）本人身份证原件及复印件1份；
- （3）社会工作者职业资格证书或成都市社会工作者（社工员）证书原件及复印件1份；

2.办理首次登记所需材料：

- （1）区（市）县民政部门开具的审核情况说明；
- （2）本人身份证原件；
- （3）社会工作者职业资格证书或成都市社会工作者（社工员）证书
- （4）2寸个人近期彩色免冠照片1张。

Q12：社工证书再登记需要哪些材料？

A12：

1.区（市）县民政部门审核所需材料：

- （1）再登记申请表2份（附2寸个人近期彩色免冠照）；
- （2）本人身份证原件及复印件1份；
- （3）社会工作者职业资格证书或成都市社会工作者（社工员）证书原件及复印件1份；
- （4）社工登记证书原件及复印件1份；
- （5）社会工作继续教育学时记录1份。

2.办理再登记所需材料:

- (1) 区(市)县民政部门开具的审核情况说明;
- (2) 本人身份证原件;
- (3) 社会工作者职业资格证书或成都市社会工作者(社工员)证书
- (4) 社工登记证书原件;

Q13: 社工证书登记再登记申请表哪里下载?

A13: 在成都社工学习平台(<https://swonline.cdnpa.com/>) 首页“下载中心/通知公告”栏目中下载。

- 1.初、中级首次登记下载《社会工作者首次登记申请表》;
- 2.初、中级再登记下载《社会工作者再登记申请表》;
- 3.社工员首次登记下载《成都市社会工作者(社工员)首次登记申请表》;
- 4.社工员再登记下载《成都市社会工作者(社工员)再登记申请表》。

Q14: 社工证书登记申请表信息是手填还是打字?

A14: 均可, 确保信息完整、正确、真实即可。

Q15: 社工证书登记再登记申请表需要盖章吗? 盖哪里的章?

A15: 需要。所属单位意见, 由负责人签字后加盖社会工作单位印章; 无工作单位加盖住所地社区或街道印章, 具体以所属区(市)县民政部门审核要求为准; 审核单位意见, 由审核单位签字盖章, 社工无须处理。

Q16: 社工相关证书遗失, 如何补办?

A16:

1.全国社工职业资格证书遗失补办咨询成都市人事考试中心；

2.全国社工登记证书遗失补办，成都社工学习平台（<https://swonline.cdnpo.com/>）首页“下载中心/通知公告”栏目中下载《成都市助理社会工作者、社会工作者登记证书遗失补办流程》（成民事务〔2016〕81号），按流程申请补办；

3.成都市社工员合格证书及登记证书遗失补办在成都社工学习平台（<https://swonline.cdnpo.com/>）首页“下载中心/通知公告”栏目中下载《成都市社会工作（社工员）证书及登记证书遗失补办流程》（成社工协〔2017〕8号），按流程申请补办。

三、继续教育培训相关问题

Q17: 什么情况下需要参加社会工作者继续教育培训？

A17: 持证社工在办理证书首次登记和每一次再登记后需参加继续教育培训，获得相应学时，以符合证书再登记学时要求。

Q18: 办理社工证书再登记，要求的社会工作继续教育学时数是多少？

A18: 每个登记有效期3年内（以登记证书上有效期为准），社工员、助理社工师、中级社工师继续教育学时数分别不少于60、72和90。

Q19: 此前考取社工证书，已办理证书登记并开始继续教育，现取得更高级别社工证书，应该如何进行登记和继续教育？

A19: 证书登记及社工继续教育培训以取得的最高证书级别为准，若考取更高级别社工证书，此前取得的证书无须再登记，继续教育学时按最高级别证书的登记有效期开始时间重新计算，且原持证级别所获学时不能计入新级别有效学时。

Q20: 社会工作者继续教育的形式主要有哪些？

A20:

- 1.在社会工作者继续教育主管部门备案并予以公布的社会工作者继续教育机构所组织的社会工作培训；
- 2.社会工作者继续教育主管部门组织的社会工作培训；
- 3.国家承认的社会工作专业学历教育；
- 4.社会工作者继续教育主管部门认可的其他形式。

Q21: 怎样参加持证社工继续教育网络培训？

A21: 目前成都社工学习平台开放了电脑端口和手机端口，具体登陆方式如下：

1.通过电脑登录成都社工学习平台有如下两种方式：

- (1) 用<https://swonline.cdnpo.com/>网址登陆；
- (2) 搜索“成都市社会组织网”进入首页后点击“社工学习”进入。

2.手机端口登录有如下三种方式：

- (1) 使用<https://swonline.cdnpo.com/h5>网址登录；
- (2) 关注“成都社工”微信公众号，选择“证书登记”——“社

工学习平台”；

(3) 下载天府市民云APP，在首页菜单中选择“更多”——“就业创业”——“社会组织与社工网”——“社工学习”。

Q22: 学习平台上哪些课程可以记录继续教育学时?

A22: 仅“课程中心”的“继续教育培训”课程计算学时，社工员考前辅导和拓展课程均不计学时。每个继续教育培训课程学完后记录相应学时（一般为4学时），且重复学习同一门课程并不重复累加学时。

Q23: 学习平台上“继续教育培训”课程中的课程年份 2015、2016、2017、2018、2019、2020等数字代表什么?

A23: 2015、2016、2017、2018、2019、2020等数字仅代表课程上传时间，“继续教育培训”课程中的所有课程均能学习，且课程库原则上会每年更新和补充。

Q24: 学习平台上如何查询我已学过哪些课程?

A24: 登录平台后进入“用户中心”，点击“学习记录”，选择学习开始和结束的相应时段，可查看课程明细和完成情况。

Q25: 学习平台上如何进行学时查询和学时证明打印?

A25: 登录平台后进入“用户中心”，点击“学时记录”，根据当前登记有效期（详见个人登记证书）对应日期在“我的学时明细”搜索框中选择相应开始和结束时段，可查看当前登记有效期内已获得的学时，确认后点击“打印学时记录”可在线打印。

Q26: 社工登记证书有效期临近或到期，继续教育学时未达到再登记要求怎么办?

A26: 通过网络培训、现场培训、学历教育等方式补够继续

教育学时。若网络培训通道关闭，现阶段有学习需求的社工可参加成都市社会组织社区和社工人才服务中心、成都市社会工作协会及其他市级以上相关单位举办的社工培训来获得学时；若有参加国家认可的社工学历教育或其他社会工作继续教育主管部门认可的其他形式继续教育，可提供相关凭证申请继续教育学时认证，具体情况可电话咨询。

Q27：想要参加现场培训获得继续教育学时，应该如何报名？

A27：成都市社会组织社区和社工人才服务中心及成都市社会工作协会培训信息通过“成都社工”公众微信号发布，根据通知要求通过扫码、电话或邮件等方式进行报名；其它市级以上相关单位培训，请关注主办单位培训信息。

Q28：继续教育培训学时本如何领取？

A28：社工继续教育培训学时本用于记录成都市社会组织社区和社工人才服务中心、成都市社会工作协会举办的现场培训学时，可在培训现场领取并在培训结束后由工作人员加盖学时印章。

四、预约现场办理、资料邮寄办理注意事项

成都市社会组织社区和社工人才服务中心已开通网络预约现场办理和资料邮寄办理两种证书登记方式，请根据实际情况按照以下流程操作：

（一）现场办理登记（需提前预约）

1.关注“成都社工微信”公众号，点击证书登记-预约登记



2.微信“扫一扫”，扫码预约：



预约登记

3.预约登记申请提交成功后根据预约时间段内前往现场办理登记。

(二) 邮寄资料办理登记

1.手机扫描下方二维码根据实际情况填写登记信息，将登记所需材料寄到成都市社会组织社区和社工人才服务中心。



2.工作人员将在收到登记资料后及时完成登记办理，收取区

(市)县民政部门开具的审核情况说明存档,将其他资料邮寄回申请人扫描填写登记信息时预留的地址。

五、联系我们

微信公众号:搜索“成都社工”或扫码

咨询电话:028-87038937

联系地址:成都市青羊区百花西路5号301室。

